

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДЕН

Глава департамента социального
развития Кировской области
К.С. Лебедев
18 апреля 2014 года

приказом директора
КОГАУСО «Богородский центр
социальной помощи семье и детям»
от 10 апреля 2014 года № 12

План
мероприятий по улучшению качества работы
КОГАУСО «Богородский центр социальной помощи семье и детям»
на 2014 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный
1	Проведение работы по информированию населения о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг		
1.1	Выпуск газеты «Социальная страница»	Ежеквартально	Шуклина Н.Ю Ершова Т.Е.
1.2	Размещение на участковых территориях «Социальных почтовых ящиков»	Апрель	Шуклина Н.Ю Васильева С.А.
2	Проведение мероприятий по повышению комфортности условий предоставления услуг		
2.1	Оборудование в административном здании центра зоны целевого посещения объекта	Апрель	Кудрявцева Н.А.
3	Проведение мероприятий по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан		
3.1	Оборудование в административном здании центра зоны целевого посещения объекта	Апрель	Кудрявцева Н.А.
4	Проведение мероприятий по сокращению времени ожидания клиентами получения услуг		
4.1	Увеличение нагрузки на 1 социального работника до 6/12 человек при образовании очереди в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	В течение года	Шуклина Н.Ю Васильева С.А.

5	Проведение мероприятий по соблюдению профессиональной этики		
5.1	Проведение техучебы с сотрудниками учреждения по соблюдению профессиональной этики	Апрель-май	Логинова И.В.
6	Проведение мероприятий по повышению удовлетворенности клиентов качеством оказанных услуг		
6.1	Поведение подворовых обходов населения Богородского района с целью информирования граждан о порядке предоставления социальных услуг, выявление нуждающихся	В течение года	Кудрявцева Н.А. Шуклина Н.Ю Васильева С.А.
7	Взаимодействие с общественными организациями		
7.1	Распространение выпусков газеты «Социальная страница»	Ежеквартально	Логинова И.В.
8	Работа по созданию официального сайта Богородского центра социальной помощи семье и детям	В течение года	Логинова И.В.